

**LOCATIE**

Amrath Hotel Lapershoek, Hilversum

TIJD

van 9.30 uur tot 17.00 uur

REGISTRATIE

www.adeptevents.nl

Procesmodelleren met BPMN 2.0 – Methodiek en Praktijk

**Seminar en workshop
met Christian Gijssels**

AdeptEvents

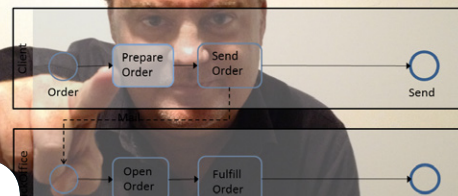
**Dag 1: Procesmodelleren met BPMN 2.0 –
Methodiek, Notatieformaten en
Positionering**

**Dag 2: Procesmodelleren met BPMN 2.0 –
Praktische workshop**



- Ervaar de modelleerkracht van BPMN
- Leer BPMN toepassen in uw organisatie met medewerkers van verschillende afdelingen
- Wat is de relatie tussen BPMN en UML, waar stopt BPMN en begint UML?
- Hoe zet u in een BPMN Framework in een team op
- Praktijk met BPMN 1.x diagrammen
- Praktijk met BPMN 2.x diagrammen
- Welke selectiecriteria zijn er voor BPMN tools
- Documentatie genereren met BPMN tools



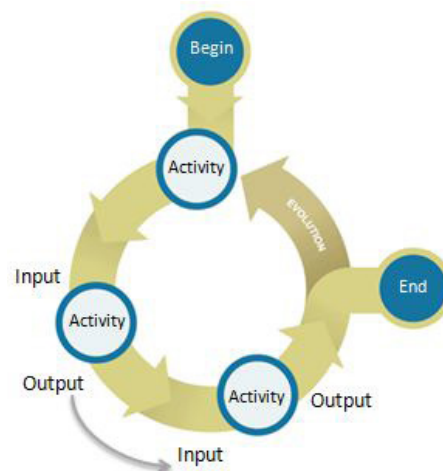


Dag 1 – Procesmodelleren met BPMN 2.0 – Methodiek, Notatieformaten en Positionering

BPMN staat voor "Business Process Modeling Notation". Deze notatie is uitgegroeid tot dé standaard voor het modelleren van bedrijfsprocessen. Door de toepassing van grafische voorstellingen begrijpen organisaties hun interne bedrijfsprocedures beter en kunnen ze er op een gestandaardiseerde manier over communiceren. Ook maken deze grafische voorstellingen het gemakkelijker om inzicht te krijgen in samenwerkingsverbanden en zakelijke transacties tussen verschillende organisaties. Hierdoor verwerven organisaties beter begrip van hun processen en alle deelnemers daaraan en kunnen ze zich snel aanpassen aan nieuwe interne en B2B situaties (bron: BPMN.org).

Het seminar is een inleiding tot het "Business Process Modeling Notation" formaat. Het positioneert BPMN als de tweede laag van de 3D bedrijfsblauwdruk van de organisatie. Deze laag bevindt zich tussen de eerste (visie) en de derde laag (Low Level BPM, notificatie in UML). Dit seminar behandelt de volledige syntax van BPMN alsmede de relatie met UML – wanneer gebruikt u wat?

Het seminar helpt deelnemers tegemoet te komen aan de toenemende eisen in bedrijfsprocesmodellering, vooral voor business process reengineering. BPMN kan gebruikt worden voor het modelleren van een AS-IS en TO-BE situatie. De BPMN-diagrammen gemodelleerd met voldoende precisie en detail kunnen worden gebruikt om automatisch – naast andere technologieën – BPEL (Business Process Execution Language) code te genereren voor de uitvoering van processen. Vóór BPMN bestond er geen standaard modelleringsmethode die deze facetten behandelde.



Bestemd voor ú

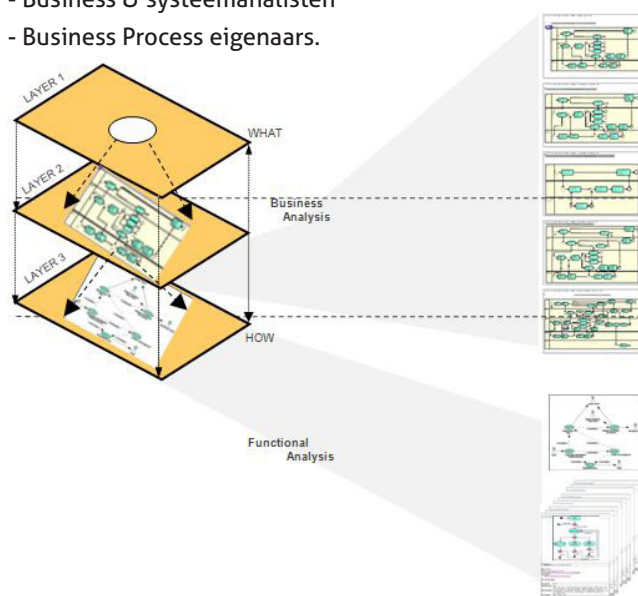
Dit seminar is bedoeld voor ondernemingen en overheidsorganisaties die een formele manier zoeken om elk aspect van hun bedrijfsprocessen met inbegrip van bedrijfsactiviteiten, organisatie, berichten inclusief hun doorstroom, deelnemers en regels te beschrijven, alsmede voor projectgroepen die op zoek zijn naar een betere manier van communicatie tussen technologie en business. Hieronder vallen onder meer de volgende functies:

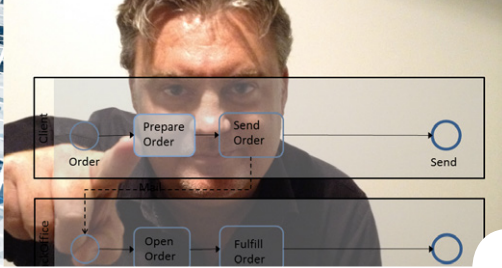
- Proces en business modelers
- BPM projectgroepen
- Enterprise architecten
- Business & systeemanalisten
- Business Process eigenaars.

Onderwerpen van het seminar

Tijdens deze dag leert u onder andere:

- Kennismaken met de diverse BPMN formaten en levels in BPMN
- Veelgebruikte constructies op te zetten in BPMN
- Een methodologie te koppelen aan BPMN
- BPMN te laten integreren met UML
- Hoe te werken in BPMN afhankelijk van uw doelgroep.





Programma-overzicht

Programma-overzicht

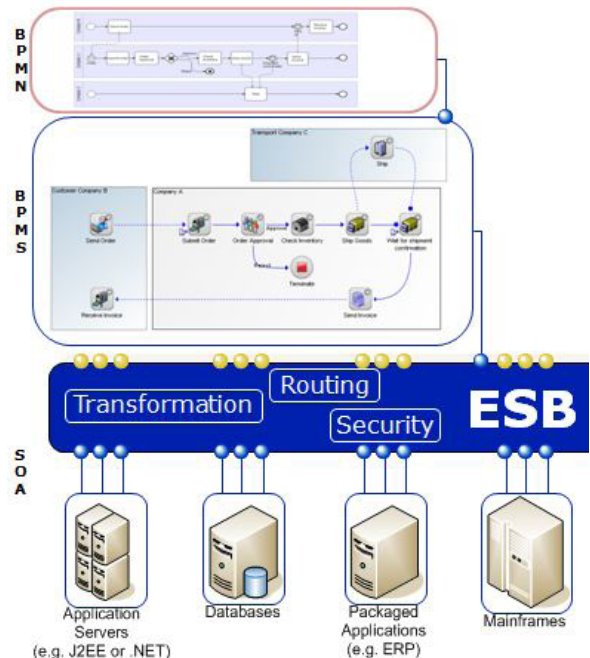
Ontvangst, registratie en uitreiking documentatie

Deel 1: Positionering van BPMN 2.0

- De Business Blueprint
- Het 3D Enterprise Blueprinting Framework
- Het 3-lagen model
- Visibiliteit en traceerbaarheid
- Positionering van BPMN in het 3D Enterprise Business Blueprint
- Definitie van een proces
- Het nieuwe Business Ecosysteem
- Business Analyse versus Functionele Analyse
- BPMN versus UML – wanneer BPMN en wanneer UML te gebruiken?
- Wat is ... BPMN, Zachman, BPML, BPI, BPEL, XPD, BPR, Brown Paper, Round tripping, ...

Deel 2: De syntax van BPMN 2.0

- De RASCI methode en de relatie met BPMN
- Andere modelleer formaten zoals IDEFO, WfMC, RosettaNet, PIPs, UML, DFD, Flowcharts, ...
- De 3 levels van modelleren
- De (minimale syntax) BPD Core Element Set BPMN 2.0
 - Flow Objects met voorbeelden
 - Connecting Objects / Connectors, met voorbeelden
 - Swimlanes met voorbeelden
 - Artifacts met voorbeelden
- De (complete syntax) BPD Core Element Set BPMN 2.0 met nieuwe symbolen
 - Data Stores
 - Human – User – Service – Scripts tasks
 - Sub-Process/Boundary non-interrupting events
 - Parallel multiple
- BPMN-posters
- Het gebruik van BPMN 2.0 symbolen
- De syntax/verbeteringen in BPMN 2.0
- BPMN 2.x versus UML2.x activity diagrammen
- DMN / Decision Model Notation



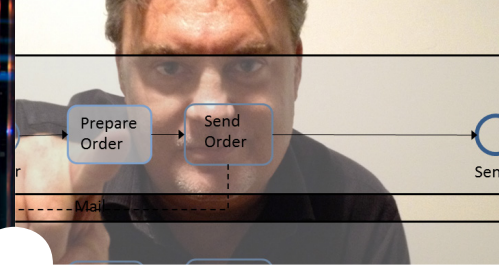
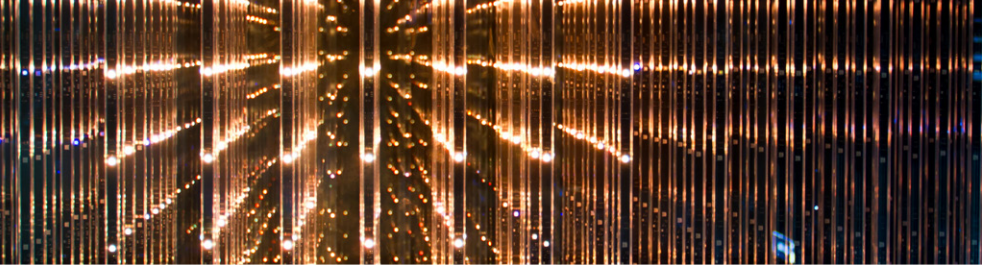
Deel 3: BPMN Case

- Het Lexicon en de menselijke en fysieke actoren in de onderneming
- Hoe kunt u in BPMN actoren definiëren die u in UML herbruikt
- BPMN- en UML-frameworks
- BPMN - Conventies van stijl/framework
- De "verbinding" tussen BPMN en UML in een gelaagde structuur

Deel 4: BPMN Tools & Demo

- BPMN 1.x – BPMN2.x – supported tools
 - Tekentools
 - Intelligente tekentools
- Full Life Cycle tools (tot en met B.A.M.)
- Uitgebreide demo van Enterprise Architect, BizAgi, e.a.
- Wat brengt de toekomst ons?

Afsluiting



Dag 2: Procesmodelleren met BPMN 2.0 – Praktische workshop

Deze workshop is een praktisch vervolg op het seminar "BPMN 2.0 syntax, methodieken en positionering" en is vooral gericht op personen die dit seminar reeds hebben gevolgd. Uiteraard kunt u dit seminar de dag hiervoor ook volgen om zo theorie en praktijk in samenhang en in kort tijdsbestek te combineren. Heeft u al de nodige theoretische kennis van BPMN 1.2 of 2.0 opgedaan, dan is de workshop "BPMN 2.0 in de praktijk" een prima aanrader om de BPMN kennis in praktijk om te zetten.

In deze workshop richt Christian Gijsels zich vooral op hoe een BPM framework opgezet dient te worden en hoe men daadwerkelijk efficiënte herbruikbare BPMN diagrammen kan modelleren volgens de Best Practices in BPMN. Het correct gebruik van Actoren en DataObjecten zullen bijzonder veel aandacht krijgen. Tijdens de workshop wordt intensief gebruik gemaakt van cases die als rode draad tijdens de workshop steeds nader worden verfijnd. Alle symbolen van BPMN 2.x zullen worden gebruikt tijdens deze workshop.

De deelnemer mag zijn notebook meebrengen met daarop één of meerdere modelleertools. Wie nog geen modelleertool heeft, kan eventueel één van de volgende gratis modelleertools downloaden en installeren:

- **BizAgi Modeler (gratis)**
- **Sparx Enterprise Architect (trial)**

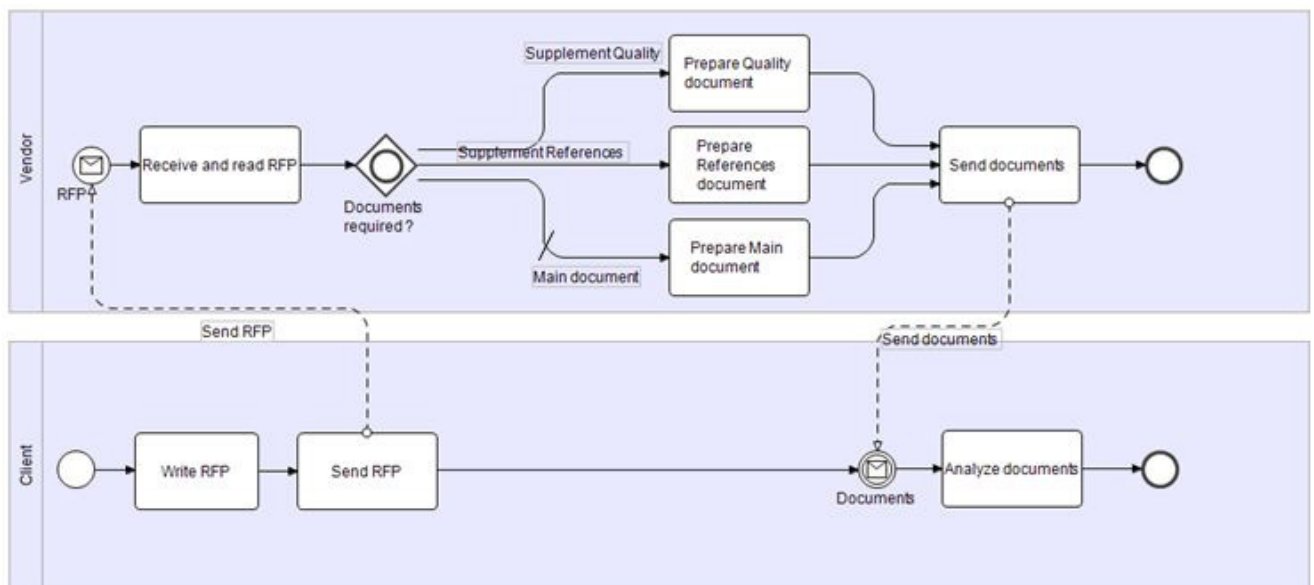
Uiteraard kunnen stiften, papier & muur ook gebruikt worden, waardoor de aandacht niet afgeleid wordt door laptop en modelleertool.

Door zelf met een BPMN tool te werken krijgen de deelnemers beter inzicht in de werking van BPMN ondersteunende tools en kan men tools vergelijken, makkelijk modellen tekenen en uitbreiden, impactanalyses doen en hergebruik illustreren.

Onderwerpen van het seminar

Tijdens deze dag leert u onder andere:

- Inschatten wat er komt kijken voor en tijdens de procesmodellering met BPMN
- Inzicht krijgen in de syntax en het gebruik van de BPMN notatie
- Aanvoelen welke BPMN Set U moet gebruiken als standaard binnen uw organisatie / klant
- Een model op te zetten met herbruikbaarheid van Actoren en Data Stores, zodat een automatische impactstudie kan plaatsvinden bij de wijziging van één van deze Actoren en Data Stores
- Een model opzetten dat klaar is voor KPI's en/of simulatie (CMMI level 4 - Quantitatively Managed)



Programma overzicht

Ontvangst, registratie en uitreiking documentatie

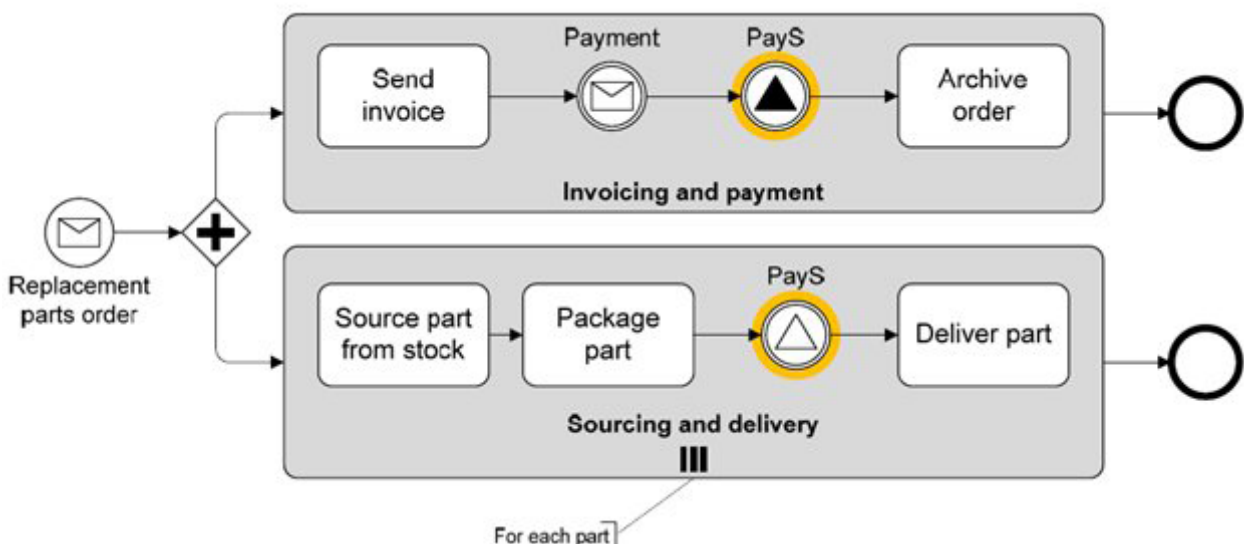
Deel 1: Opzetten van een BPM Framework: Praktijktips en Oefeningen

- Definieren van de styleguide
 - Definitie van de BPMN syntax
 - Definitie van de BPMN SET / voorgedefinieerde SETS BPMN 2.1
 - Definitie van de stijl van modelleren
- Definieren van het lexicon
- Oefeningen op het definiëren van levels
 - Level 1: Primaire processen
 - Level 2: Overkoepelende / domein processen
 - Level 3: Cluster processen
 - Level 4: Uitgewerkte processen
- Oefeningen op het definiëren van de actoren
 - Gebruik maken van de RASCI methode
 - Omvormen van een organisatie structuur naar actoren
 - Human actoren
 - Fysische actoren

- Opzetten van een Proces Office
 - Definieren van de proces eigenaars
 - Definieren van de proces organisatie
 - Bepalen van het Capability Maturity Model

Deel 2: Oefeningen op BPMN 1.x syntax

- Oefeningen op het definiëren van de 3 levels van modelleren
- Oefeningen op het modelleren van organisaties
 - Organisaties van meerdere locaties
 - Processen tussen meerdere organisaties
- Oefeningen op het modelleren van SLA tussen organisaties
 - Organisaties van meerdere locaties
- Oefeningen op het modelleren van data
 - Data Objecten
- Oefeningen op het modelleren van events
 - Start events
 - Intermediate events
 - End events



Deel 3: Oefeningen op BPMN 2.x syntax

- Oefeningen op het modelleren van business rules
 - Combinatie makend van DMN (Decision Model Notation)
 - Combinatie makend van Rules Engine
- Oefeningen op het definiëren van data
 - Data Stores
- Oefeningen op het modelleren van events
 - Non-interrupting events
- Oefeningen op het modelleren van diagrammen
 - Proces diagrammen
 - Conversatie diagrammen
 - Collaboratie diagrammen
 - Choreografie diagrammen

Deel 4: Oefeningen op BPMN tools

- Proces verbetering
 - Hoe processen te optimaliseren, Business Process Improvement (BPI) en Reengineering (BPR)
- Proces documentatie
 - Generatie van documenten voor:
 - Word / PDF / Powerpoint
 - HTML / Intranet
 - Wiki

Vragen & Antwoorden, Discussie

Afsluiting



CHRISTIAN GIJSSELS

CHRISTIAN GIJSSELS werkt momenteel bij de Cronos Holding en is verantwoordelijk voor de Consulting Afdeling 'The Business Analysts'. Hij is rechtstreeks betrokken bij verscheidene zakelijke Social Media projecten en de evaluatie van hun Business Model. Christian was Manager bij KPMG en verantwoordelijk voor eBusiness ('eCore Team'). Hij was één van de oprichters van Evisor (later verkocht aan PWC) waar hij verantwoordelijk was voor Consulting en Sales.

Voor en na de integratie van Cimad Consulting en IBM Professional Services, was hij Practice Leader van de Network Computing en Security Practice. Deze practice bestond uit diverse Competence Centers die hij coördineerde (Java Competence Center, Notes/Domino Competence Center, Microsoft Competence Center en de EMEA Netscape Competence Center).

Christian behaalde de volgende certificaten:

- Master In ComputerTechnology aan de LUC Diepenbeek.
- Certified Advanced Consulting Skills, bij KPMG Verona Italy.
- Certified PDN (Consulting Problem Solving), bij IBM Nieuwpoort.
- Certified Teacher, bij IBM Terhulpen.
- Interne Auditor QualitySystem ISO 9001:2000 bij SGS Belgium.
- Certified Scrum Master/CSM - Scrum Alliance bij Prosource bij Boris Gloger en Stacia Broderick.
- Certified BPMN, aan het BPMInstitute.org New York bij Bruce Silver.
- Certified KMO Challenge, at Vlerick Leuven Gent - Management School.
- Certified BizAgi Consultant bij BizAgi België
- Certified Scrum Product Owner bij iLean
- ArchiMate® 2 Certification bij The OPEN Group.

Informatie

DATUM EN TIJD

Het seminar vindt plaats in het voorjaar en najaar. De exacte data en aanvangstijden vindt u op onze website. Ochtend/middag seminars gaan om 9:30 uur van start en duren tot 17:00 uur terwijl middag/avond seminars starten om 13:30 en duren tot 21:00 uur. Registratie is mogelijk vanaf 1 uur voor aanvang van het seminar.

PLAATS

Het seminar staat gepland in Hilversum maar dit kan wijzigen. In uw bevestiging van deelname en op onze website staat altijd de definitieve accommodatie vermeld. Controleer dit voor uw vertrek.

Amrath Hotel Lapershoek
Utrechtseweg 16
1213 TS Hilversum
Telefoon 035-6231341

AANMELDEN

Aanmelden kan via ons online inschrijfformulier op www.adeptevents.nl. Geeft u de voorkeur aan schriftelijk aanmelden? Stuur de PDF van uw aanmelding of inkoopopdracht naar seminars@adeptevents.nl. Vermeld altijd duidelijk het e-mailadres van de deelnemer(s) alsmede dat van de crediteurenafdeling. Na ontvangst van uw aanmelding krijgt u de bevestiging en factuur per e-mail toegestuurd.

KOSTEN

Deelname aan dit seminar kost € 1.125,- per persoon indien u zich uiterlijk 30 dagen voor aanvang registreert en daarna € 1.250,- (exclusief BTW)*. Indien u een van de twee dagen los wilt volgen, betaalt u € 650,- per persoon. Documentatie, maaltijd en koffie zijn inbegrepen. Lidmaatschapskortingen kunnen niet worden gecombineerd.

Werkt u bij een gemeente of provincie? Dan kunt u BTW terugvorderen via het BTW compensatiefonds.

Voor deelnemers die wensen te overnachten hebben wij kortingsafspraken met het hotel gemaakt. Laat het ons weten indien u hier gebruik van wenst te maken.

AANTREKKELIJKE KORTINGEN

Meldt u tegelijkertijd meerdere personen van één bedrijf aan voor hetzelfde evenement, dan geldt al vanaf de tweede deelnemer een korting van 10% per deelnemer. Vanaf vier deelnemers ontvangen alle deelnemers 15% korting (de deelnemers dienen op dezelfde factuur te staan)*.

*)Prijzen of kortingen in deze pdf brochure kunnen (tijdelijk) afwijken van de website. In dat geval prevaleert altijd de informatie op de website.

ANNULEREN

Annuleren dient schriftelijk te geschieden. U kunt annuleren tot drie weken voor het evenement plaatsvindt. Er wordt echter wel € 75,- (excl. BTW) administratiekosten in rekening gebracht. Annuleren is niet meer mogelijk vanaf drie weken voordat het evenement plaatsvindt. Vervanging door een ander dan de aangemelde persoon is te allen tijde mogelijk.

MEER INFORMATIE



+31(0)172 742680



<http://www.adeptevents.nl/bpn>



seminars@adeptevents.nl



@AdeptEventsNL / <https://twitter.com/AdeptEventsNL>



<http://www.linkedin.com/company/adept-events>



<https://www.facebook.com/AdeptEventsNL>



<https://google.com/+AdeptEventsNL>

IN-HOUSE SESSIONS VOOR UW MEDEWERKERS

Wilt u dit seminar binnen uw organisatie aanbieden als in-house sessie voor een groep medewerkers? Neem dan contact op met ons secretariaat of stuur een e-mail via ons contactformulier. Op de [Klantenservicepagina](#) van onze site vindt u meer informatie over de mogelijkheden van In-house seminars en workshops.