

Pre-Project Problem Analysis

Practical Techniques for
Early Business Analysis Engagement

- Het belang van probleemanalyse voorafgaand aan het project
- Probleemanalysetechnieken om probleemsituaties te begrijpen
- Definieer een probleem met behulp van een 'problem statement'
- Inzicht in het nut van het Business Use Case diagram bij het definiëren van de scope
- Gebruik van het één A4-tje 'Project Concept Summary' sjabloon



Tweedaagse workshop
met Adrian Reed

AdeptEvents

LOCATIE

Omgeving Utrecht / Amersfoort

TIJD

van 9:30 tot 17:00 uur

REGISTRATIE

www.adeptevents.nl

Pre-Project Problem Analysis

Practical Techniques for Early Business Analysis Engagement

Organisaties opereren in toenemende mate in snel veranderende en vaak wisselende marktomstandigheden. Projectteams moeten snel reageren op lastige en vaak slecht gedefinieerde probleemsituaties, zodat de organisatie zich kan aanpassen en voldoen aan de voortdurende eisen van haar klanten en omgeving. In deze context is de *pre-projectfase* cruciaal: om onze veranderingsinitiatieven succesvol te laten zijn, moeten we het *probleem* dat we proberen op te lossen écht begrijpen. Door het probleem te begrijpen, kunnen we ervoor zorgen dat elke toekomstige projectactiviteit op een stevige basis rust en naar doelstellingen leidt die beknopt en nauwkeurig zijn en waar overeenstemming over bestaat.

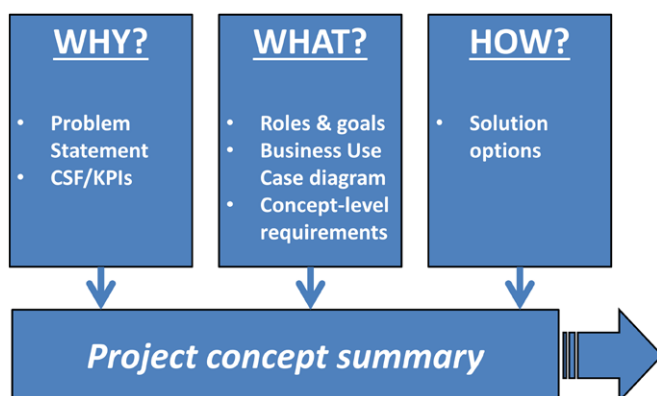
Deze praktische workshop behandelt vaardigheden om samen problemen te onderzoeken en te beschrijven, en om gezamenlijk mogelijke opties voor verbetering te creëren. Deze vaardigheden zijn zeer waardevol in de aanloop naar het project en in het begin van de projectlevenscyclus, en deze cursus zal interessant zijn voor business analisten en andere professionals die helpen bij het analyseren, beoordelen en oplossen van lastige organisatorische problemen.

Leerdoelen

- Begrijpen wat pre-project probleemanalyse is, en wat het belang ervan is bij de analyse en de levenscyclus van een project
- Begrijpen hoe belangrijk het is om stakeholders te identificeren, te classificeren en te managen
- In staat zijn om een scala aan probleemanalysetechnieken te gebruiken om probleemsituaties te begrijpen
- In staat zijn om een 'probleemstelling' te definiëren en te begrijpen hoe succesvolle resultaten kunnen worden geformuleerd met Critical Success Factors en Key Performance Indicators
- Begrijpen wat een Business Use Case diagram is en de waarde ervan in het definiëren van de scope tijdens de pre-project probleemanalyse
- Gebruik een 'Project Concept Summary' sjabloon om een potentieel projectidee op één A4-tje te krijgen.

Bestemd voor ú

Deze cursus is bedoeld voor iedereen die wil begrijpen hoe men in een vroeg stadium van de projectlevenscyclus een probleemanalyse kan uitvoeren. Het zal vooral interessant zijn voor BA-teams die op zoek zijn naar 'left shift' en vroegtijdig aan de slag willen gaan. De workshop is interessant voor Business Analisten, Consultants, Projectleiders, Business Systems Analysts, Product Owners, Requirements Managers.



Programma-overzicht

The course starts at 09.30 am and ends at 5 pm. Registration commences at 08.30 am.

1. Introduction

- What is 'Problem Analysis?': A brief introduction to the course, and a discussion of why it is important that we analyse the *problem* before assuming or implementing a *solution*

2. Stakeholders in Problem Analysis

- Identifying Stakeholders: Tips for identifying likely stakeholders, along with suggestions of potential 'generic' stakeholder types that regularly warrant consideration
- Stakeholder Analysis: Categorisation of stakeholders
- Communication/Engagement Planning: Planning how to liaise with stakeholders in the early stages of problem investigation
- Power & Politics: Discussion of how power & politics can affect problem solving, and how it affects us as practitioners

3. Understanding the Problem Situation

- Elicitation Techniques: Overview of a range of techniques for eliciting information about a problem situation (Interviews, Workshops, Observation, Document Analysis)
- Categorising Problematic Situations: The difference between a 'difficulty' and a 'mess'
- Problem Analysis Techniques: Practical overview of:
 - 5 Whys
 - Fishbone Diagram
 - Multiple Cause Diagram
 - Causal Loops
- External Environment Analysis: Practical overview of the STEEPLE technique for analysing the broader business or organisational context
- Perspectives: The importance of understanding that different stakeholders may perceive the problem situation differently
- Defining the Problem: Overview of a typical 'Problem Statement', along with a discussion of pros/cons and when it is most useful
- Defining Success: Critical Success Factors (CSFs), Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Business Scorecard

4. Defining Business Requirement Scope

- Roles & Goals: Defining the 'roles' that are involved in the problem space and their (business) goals
- Business Use Case Diagram: Introduction to Business Use Case diagrams as a way of scoping out the high level business requirements on a problem situation/potential project concept
- Requirement Types: Brief discussion of other requirement types that may emerge early in the project lifecycle

5. Identifying Areas for Change

- Gap Analysis: Comparing the output from the techniques in previous sections to identify areas where change is desirable
- Existing Solution Evaluation: Discussion on approaches for benchmarking/measuring existing solutions to determine where improvement may be needed



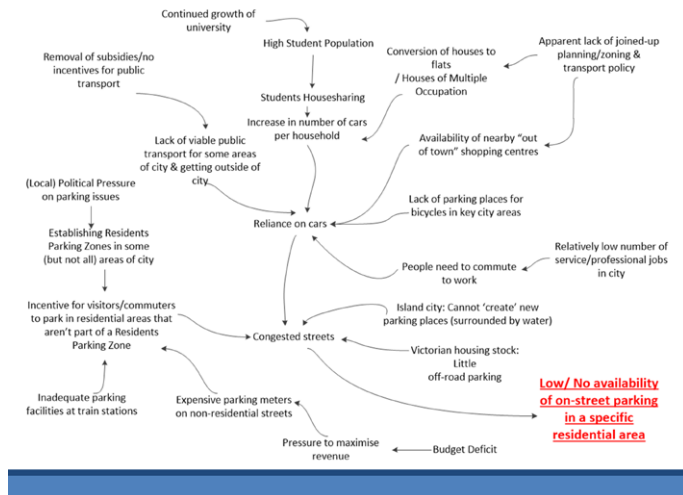
6. Generating Improvement Ideas

- Creative Thinking Techniques: Techniques for generating a range of potential ideas for improvement:
- Brainstorming
- Brainstorming Enhancers
- Types of Improvement Approach: Discussion of the breadth of improvement approaches that are generally available, which is often wider than initially anticipated. Discussion on feasibility: What might *stop* or *inhibit* an approach being acceptable

7. Bringing It all Together

- Project Concept Summary: Overview of a one page 'Project Concept Summary' outlining the problem, likely requirement scope, and potential solutions
- Validation: How to ensure the 'Project Concept Summary' is validated by key stakeholders
- Next steps: What next after the 'Project Concept Summary'

[Example]



ADRIAN REED

ADRIAN REED is een enthousiaste business analyst (BA) en fervent pleitbezorger van deze professie. Hij begon zijn carrière bij een verzekeringsmakelaar, waar hij zich bezighield met procesoptimalisatie en het optimaliseren van informatiesystemen, lang voordat hij op de hoogte was van het bestaan van BA-technieken. Zijn volgende baan was voor een internationale verzekeringsmaatschappij, waar hij voor het eerst in aanraking kwam met de "formele" titel als business analyst. Hier kwam hij erachter dat deze baan hem op het lijf was geschreven. Sindsdien heeft hij meerdere BA- en managementfuncties gehad binnen de financiële sector, waaronder complexe projecten in uiteenlopende contexten en bedrijven.

Tegenwoordig is hij Principal Consultant bij Blackmetric, een niche business analysis consulting- en trainingsbureau, waar hij werkt met klanten uit verschillende sectoren. Hij is tevens president geweest van de International Institute of Business Analysis (IIBA) in het Verenigd Koninkrijk, een internationale spreker en actieve blogger. Adrian schreef in 2018 het boek "Business analyst" (gepubliceerd door BCS), waarin hij de breedte van een carrière als business analyst bespreekt, en in 2016 schreef hij het boek "Be a great problem solver... now" (gepubliceerd door Pearson). Hij heeft ook bijgedragen aan het boek "Business Analysis and Leadership" (gepubliceerd door Kogan Page in 2013).

Adrian heeft de BCS International Diploma in Business Analysis, IIBA Certified Business Analysis Professional (CBAP) certificatie, IIBA Agile Analysis Certification (IIBA-AAC) en een BA Manager Forum Expert BA Award.

DATUM EN TIJD

Het seminar vindt periodiek plaats in het voorjaar en najaar. De exacte data en aanvangstijden vindt u op onze website. Het programma start om 9:30 uur en duurt tot 17:00 uur. Registratie is mogelijk vanaf 8:30 uur.

PLAATS

Adept Events werkt met verscheidene accommodaties in de omgeving van Amersfoort en Utrecht. Wij streven ernaar de locatie van het evenement zo snel mogelijk te publiceren. Op de website en in de herinneringse-mail die u een week voor het event ontvangt wordt altijd de definitieve accommodatie vermeld. Controleer dit voor uw vertrek.

AANMELDEN

Aanmelden kan via ons online inschrijfformulier op www.adeptevents.nl. Geeft u de voorkeur aan schriftelijk aanmelden? Stuur de PDF van uw aanmelding of inkoopopdracht naar seminars@adeptevents.nl. Vermeld altijd duidelijk het e-mailadres van de deelnemer(s) alsmede dat van de crediteurenafdeling. Na ontvangst van uw aanmelding krijgt u de bevestiging en factuur per e-mail toegestuurd.

KOSTEN

Deelname aan dit seminar kost € 1.305,- per persoon indien u zich uiterlijk 30 dagen voor aanvang registreert en daarna € 1.450,- (exclusief BTW)*. Documentatie, maaltijd en koffie zijn inbegrepen. Werkt u bij een gemeente of provincie? Dan kunt u BTW terugvorderen via het BTW compensatiefonds.

AANTREKKELIJKE KORTINGEN

Meldt u tegelijkertijd meerdere personen van één bedrijf aan voor hetzelfde evenement, dan geldt al voor de tweede en derde deelnemer een korting van 10%. Vanaf vier deelnemers ontvangen alle deelnemers 15% korting (de deelnemers dienen op dezelfde factuur te staan)*.

* Prijzen of kortingen in deze pdf brochure kunnen (tijdelijk) afwijken van de website. In dat geval prevaleert altijd de informatie op de website.

ANNULEREN

Annuleren dient schriftelijk te geschieden. U kunt annuleren tot drie weken voor het evenement plaatsvindt. Er wordt echter wel € 75,- (excl. BTW) administratiekosten in rekening gebracht. Annuleren is niet meer mogelijk vanaf drie weken voordat het evenement plaatsvindt. Vervanging door een ander dan de aangemelde persoon is te allen tijde mogelijk.

MEER INFORMATIE



+31(0)172 742680



<http://www.adeptevents.nl/ppa>



seminars@adeptevents.nl



@AdeptEventsNL / <https://twitter.com/AdeptEventsNL>



<http://www.linkedin.com/company/adept-events>



<https://www.facebook.com/AdeptEventsNL>



Visit our Business Intelligence and Data Warehousing website www.biplatform.nl and download the App



Visit our website on Software Engineering, www.release.nl and download the App

IN-HOUSE SESSIES VOOR UW MEDEWERKERS

Wilt u dit seminar binnen uw organisatie aanbieden als in-house sessie voor een groep medewerkers? Een zeer aantrekkelijke optie voor uw organisatie! Bel of stuur een e-mail via ons contactformulier. Op onze website vindt u meer informatie over de mogelijkheden van **In-house seminars en workshops**.