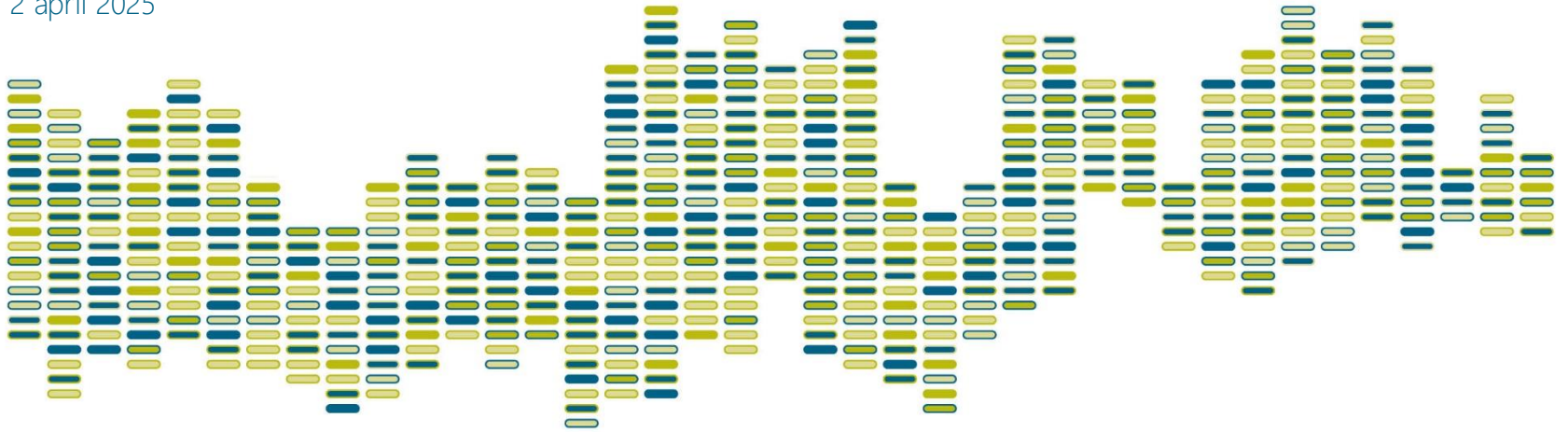


Data is (niet) dood

Een nieuw perspectief op data management

Wouter van Aerle

2 april 2025



Hoe het begon...

"By 2025, smart workflows and seamless interactions between humans and machines will probably be as standard as the corporate yellow sheet, and most employees will use data to optimise nearly every aspect of their work."

-- McKinsey Digital. (2022). *The data-driven enterprise of 2025* [white-paper].

De knuppel...



Data is dood: waarom de data-driven enterprise er niet gaat komen



Wouter van Aerle

Managing Partner bij Deltiq | Data management



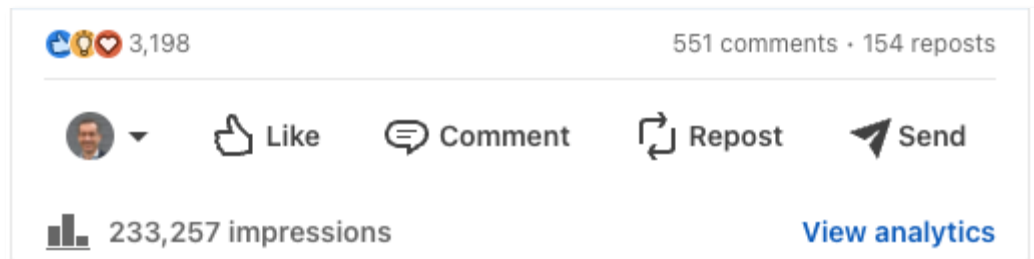
February 1, 2023

Na weer een ronkend verhaal over hoe de 'data-driven enterprise' er in 2025 uit gaat zien of de 'Big Data Trends 2023' ben ik er he-le-maal klaar mee. Het is

Het probleem

of eigenlijk, de problemen

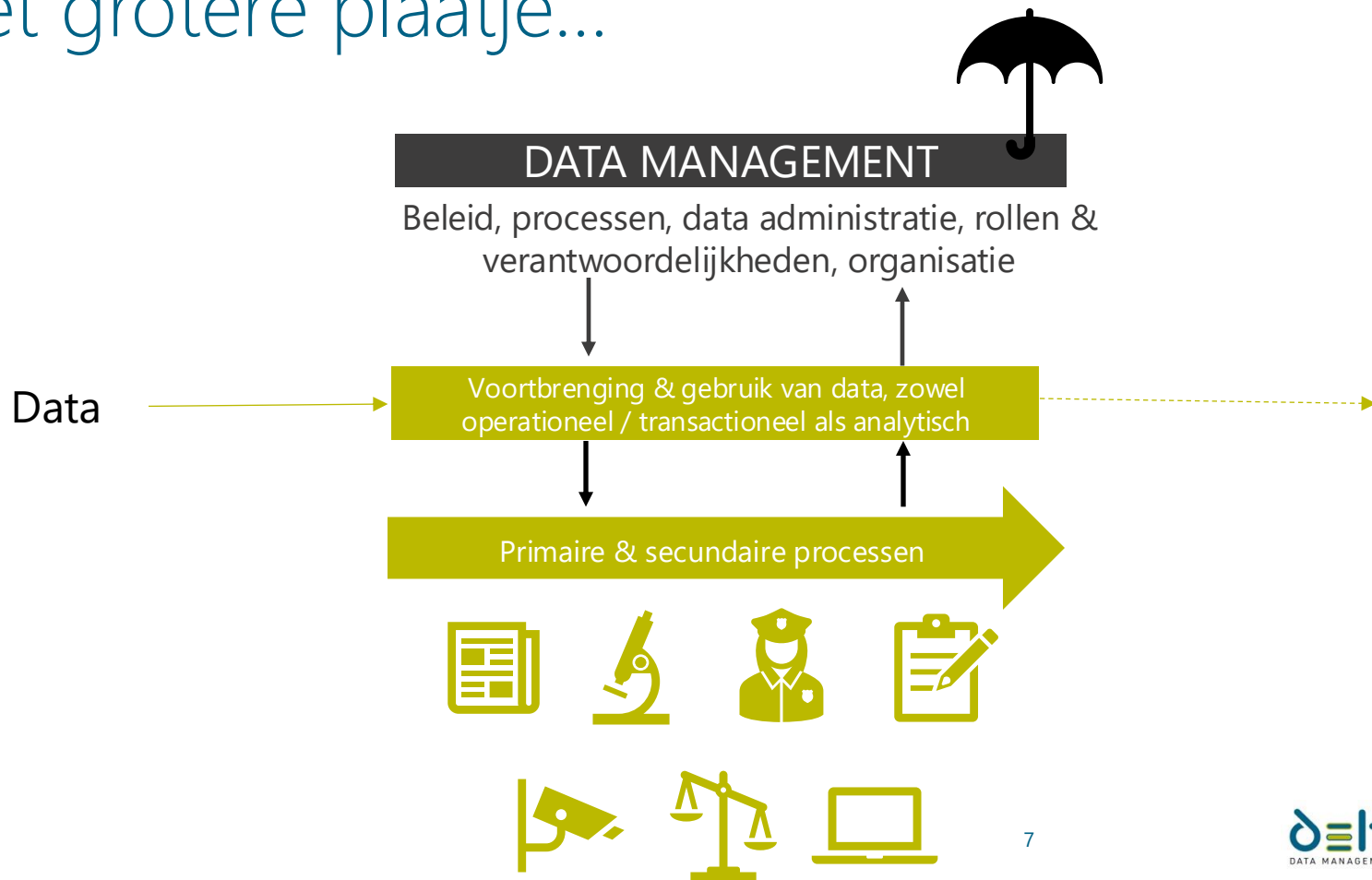
1. Data schuld
2. Opleiding en educatie
3. Technologie
4. Je bent geen Spotify!
5. Data als doel



Naar een nieuw perspectief

CONTEXT IS KING!

Het grotere plaatje...



TAAAL DOET ERTOE!

Echt gebeurd...

"Adaptieve governance is het organisatorische vermogen dat de governancestijlen en -mechanismen bepaalt die de vereiste bedrijfsresultaten zullen opleveren in een dynamische bedrijfscontext."

"Om het volledige potentieel te bereiken, is een end-to-end implementatie essentieel, van een goed gearrangeerd en up-to-date bedrijfsvocabulaire tot volledig geïmplementeerd en gecontroleerd beleid voor gegevenskwaliteit, naleving en gebruik... om in feite een "interconnected fabric" te worden die verregaande automatisatie mogelijk maakt."

Doe ff NORMAAL!!

Data Fabric
=
Metadata Analyse
+
Aanbevelingen

Het fungeert als een intelligente orkestratie-engine!

"De geprioriteerde lijst met taakorganisaties wordt gezien als een back log met een agile besturing. De back log wordt afgelopen als een stack. Hierdoor ontstaat een afhandelingsalgoritme, waarin her-prioritering van de rest van de stapel op basis van verwerking een effectiviteitsissue is."

Gegevens of data?

So what?

Binnen JenV in beginsel de term Gegevens...

...en de term 'data' verder alleen voor:

- Angelsaksische termen: Chief Data Officer
- Technische begrippen: data lineage, data platform
- 'Ingesleten' termen: datalek

Wat zijn gegevens?

Is in the eye of the beholder

- Rapportages
- Dossiers, zaken
- Administraties
- Berichten
- DBC's
- Het 'systeem'
- ...

DATA

1. Vergroot kennis & kunde

Niet nog meer data engineers en
data scientists!

Hoe we (zouden moeten) leren



Hoe het in de praktijk gebeurt



1. Vergroot kennis & kunde

- Investeer in (de **juiste** - UML is geen methode...) opleidingen & trainingen
 - Proces- & informatieanalyse
 - Conceptueel & logisch modelleren
 - Kwaliteitsleer & - management
 - Gegevenstypering | wetsanalyse | digitale vertalingen | begripsdefinities
 -
- Creëer een organisatie-eigen curriculum voor verschillende doelgroepen
- Vergroot kennis bij management & directie (**context en taal!!**)
- Selecteer nieuwe medewerkers op competenties & vaardigheden
 - Kies voor mensen die juist een andere achtergrond hebben (dus *geen* Informatica, Bedrijfskunde of soortgelijke studies)
 - Leidt ze zelf op en maak ze change agents

**dus NIET Python of
DataBricks!**



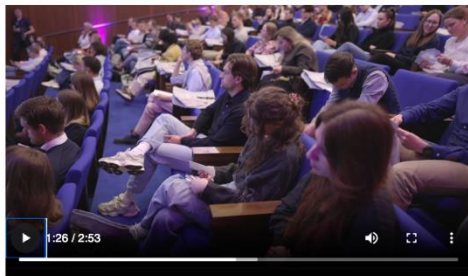
Traineeship Gegevensmanagement



Traineeship Gegevensmanagement

“Als overheid moeten we volledig transparant naar de maatschappij kunnen zijn over welke gegevens we hebben, wat ze betekenen vanuit wet en beleid, met wie we ze delen, voor welk doel en op basis van welke wettelijke grondslag. Als dat niet zo is, kunnen we ook niet vragen om vertrouwen. Om dit te realiseren hebben we Gegevensmanagement heel hard nodig.”

Ronald Damhof, Chief Data Officer JenV



Impressie van de kennismakingsdag bij het ministerie op 26 april 2024.

Wat hebben we jou te bieden?

Met het Traineeship Gegevensmanagement werk je aan jouw toekomst. Je krijgt:

- Een 3-jarig diepgaand traineeship over gegevensmanagement, waarin je je specialiseert in rollen zoals data steward, data architect, data modelleur, gegevensmanager, adviseur datawetgeving of hoofd van het CDO-office.
- Een tijdelijke baan van 2 jaar waarin je, naast het traineeship, ervaring opdoet bij 2 onderdelen van JenV. Na het 2e jaar solliciteer je op de plek waar jij wilt werken. De werkplekken zijn niet gebonden aan Den Haag.

2. Data management als bedrijfsfunctie



Arbeid

- Human Resource Management (HRM)
- HR Directeur | Directeur PZ
- Afdeling HR | PZ



Kapitaal

- Financieel management
- CFO | Controller
- Financiën | F&C | Treasury



Data

- Datamanagement
- CIO (?), CDO

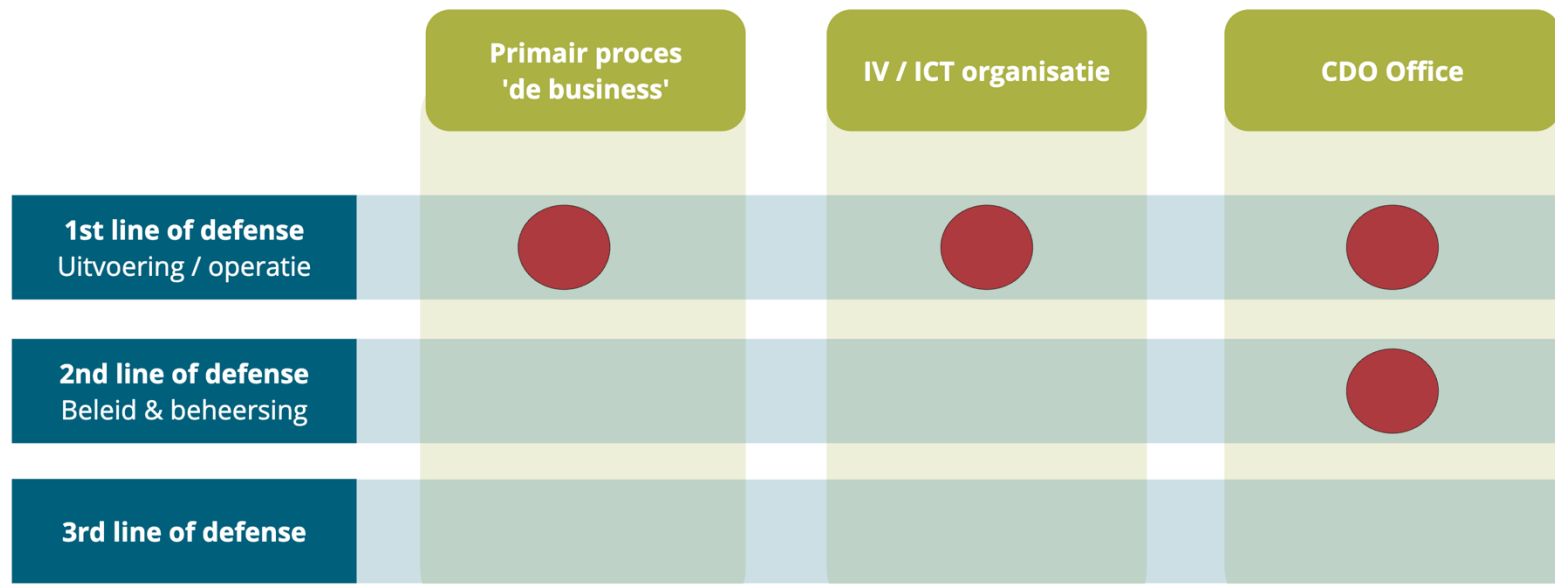
2. Data management als bedrijfsfunctie

Implicaties

1. Werk toe naar **eenduidige accountability**: wie is de eindbaas?
2. Spreek **spelregels** (beleid) af: focus op de WAT.
3. Richt **centrale sturing** in maar **spread de uitvoering**: HR doet ook niet alle P-gesprekken!
4. Leg een geïntegreerde **data administratie** aan: overzicht en inzicht is key

Sturing en uitvoering

Referentiekader voor inrichting



Maar houd rekening met je eigen unieke organisatiestructuur (en –cultuur)!

Hanteer een use-case gedreven aanpak

Leidende principes

1. Casus gedreven

- Leg de verbinding met concrete casussen (probleem- of kansgedreven) uit het primaire proces.

2. Follow the data

- Achterhaal altijd (voorbeeld) de data waarop het vraagstuk betrekking heeft. Beschrijf de gegevensverwerking en maak (mentale) voorstelling waar operationeel gezien de knelpunten zitten.

3. Maak het concreet

- Verzamel concrete, échte data (uit bronsystemen, applicaties, data warehouses, externe gegevensbronnen etc.) en illustreer aan de hand van deze voorbeelden het vraagstuk. Show, don't tell!

4. People first, tools last

- Zet de mensen aan tafel die direct met de use-case te maken hebben en de problematiek kunnen duiden

Van ervaring naar inrichting

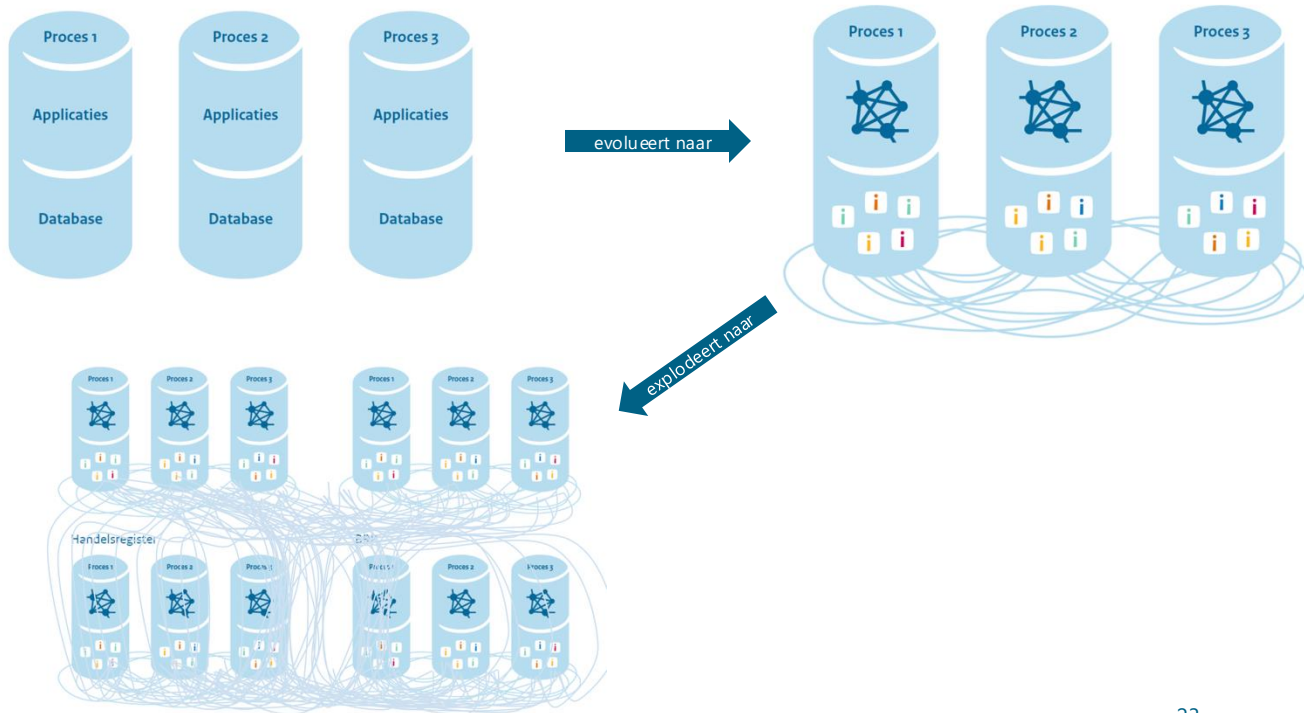


3. Ontkoppel data van functionaliteit

Het paradigma van
softwareontwikkeling
moet overboord

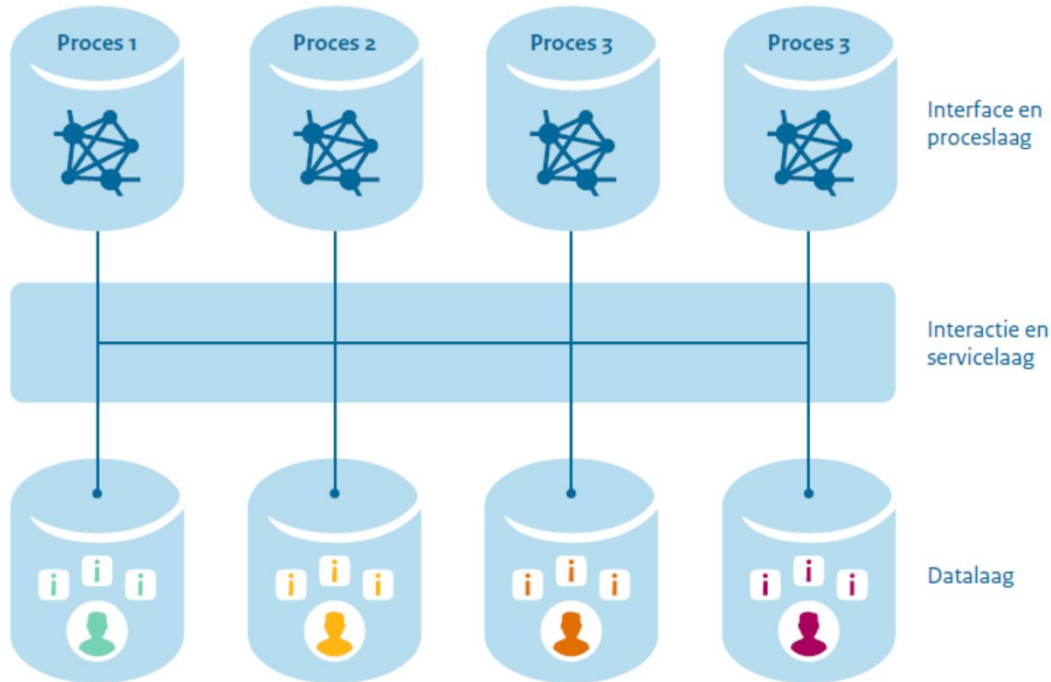
3. Ontkoppel data van functionaliteit

Van applicatiecentrische benadering...



3. Ontkoppel data van functionaliteit

naar data-centrische benadering...



"Van ontsluiten naar aansluit



Er is alleen één klein probleem...

“Met mijn modeller-team moet ik
opboksen tegen 100 Java DevOps-
teams die iedere sprint van 2
weken werkende code moeten
opleveren”

3. Ontkoppel data van functionaliteit

In stappen het paradigma ombuigen

1. **Beschouw** de **data los** van applicaties, processen en organisatie(structuur): ontwikkel een échte data architectuur (dus niet een datalogistieke architectuur maar een ontwerp van het gegevenslandschap)
2. Introduceer beginselen van **Verticale Data Architectuur (VDA)** maar leg de focus op **verwijzen** in plaats van genereren.
3. **Experimenteer** met nieuwe vormen van ontwikkeling: van applicatiecentrisch naar data-centrisch.
4. **Neem** een **positie** in als opdrachtgever bij RFP's of aanbestedingen.
5. Werk samen met **gespecialiseerde marktpartijen**
6. **Gebruik marktmacht** en werk waar mogelijk samen binnen je branche

4. Verandermanagement

Structureel inrichten van data management vraagt om verandermanagement

1. Verander het narratief:

- Data gaan over JOUW organisatie.
- Niemand weet daar meer vanaf dan je EIGEN medewerkers.
- De kennis hierover en het management ervan kan (en MAG) je niet uitbesteden.
- Data hebben HEEEL WEINIG met IT of technologie te maken en HEEEEEL VEEL met je primaire processen

2. Betrek de werkvloer: niet door ze requirements te laten formuleren maar door over hun werk te laten vertellen

3. Kies passende interventies gebaseerd op verandertechnieken

- Ontwikkel een *veranderverhaal* die het waarom uitlegt

4. Stimuleer de juiste tone-at-the-top

DANK!

Deltiq
Oud Aa 4b
3621 LB Breukelen
Nederland
www.deltiq.com
info@deltiq.com

